

1) 対象となるお客様

修理サービスは法人のお客様が対象です。個人のお客様はご利用になれません。
予めご了承ください。

2) 診断、修理の依頼について

- 2.1 診断を希望されるお客様は、専用フォームに必要事項をご記入のうえ弊社までお送りください。ご記入の内容に基づき、概算の修理代金、診断料を回答いたします。
その後、正式に診断、修理を希望される場合は、弊社の修理依頼書に必要事項をご記入のうえ、修理品に添付し発送してください。
- 2.2 事前に問い合わせなく、修理品を発送された場合は運送費着払いにて返却いたします。
- 2.3 修理品の発送前に、必ず本約款をお読みください。
修理品の到着をもって、本約款の内容に同意いただいたものといたします。

3) 修理品の発送について

- 3.1 修理品の運送費は、お客様負担にてお願いいたします。
- 3.2 診断後の修理キャンセル、修理不可、症状を確認できない場合等にて返却する場合は、診断料+運送費をお支払い願います。
- 3.3 お客様から、弊社までの輸送中の事故につきましては、責任を負いかねます。輸送中の破損等が起きないように、梱包を確実におこなってください。
- 3.4 修理品を動作、機能させるために必要な備品、消耗品がありましたら、同梱してください。
後日、必要となった場合は運送費をご負担いただき、発送をお願いいたします。
※専用電源ケーブル、プローブ、チャート紙、専用の治具、ソフトウェア、付属品等

4) 修理品のデータ、設定の保存について

修理品発送前にお客様にて、データや設定を保存していただきますようお願いいたします。
診断及び修理作業時に初期化、システムリセット、再インストール等により、保存されていまず、データや設定が初期化、消去される場合もありますのでご了承ください。

5) 診断、見積もりについて

- 5.1 修理品到着後、診断を行い見積書を作成いたします。なお、以下の事由により修理をお断りする場合がありますのでご了承ください。
- a. 部品の入手が困難もしくはできない場合。
 - b. 症状の再現に時間がかかる場合。
 - c. 損傷、破損が激しく、修理不能と判断した場合。
 - d. その他

- 5.2 以下の項目に該当する修理品につきましては、修理開始後の状況によっては、再度、見積りを作成する場合があります。
- a. 電源が入らない、起動しない、画面が表示しない等、診断時に動作確認が出来ず、修理処置後に動作、性能に支障をきたす不具合が確認された場合。
 - b. 部品を交換しないと、動作、診断が出来ない本体、機能について、交換後も症状が改善されない、または動作、性能に支障をきたす不具合が確認された場合。
 - c. 当該修理力所以外に、動作、性能に支障をきたす不具合が確認された場合。
- 5.3 部品の入手状況等により、修理品の機能、性能を全て回復出来ない場合は、お客様と協議のうえ、限定修理として対応する場合がございます。

6) 修理の開始について

修理品の診断を行い見積書を送付いたします。

修理を希望される場合は、その旨ご連絡をいただき、修理代金を指定の銀行口座にお振り込み下さい。(手数料はお客様負担にてお願いします。)

入金の確認が出来次第、修理を開始いたします。

7) 修理キャンセルについて

- 7.1 修理品の診断後に修理を希望されない場合は、その旨ご連絡をいただき、診断料と運送費を指定の銀行口座にお振り込みください。(手数料はお客様負担にてお願いします。)

入金の確認が出来次第、返却いたします。

- 7.2 診断前にキャンセルの連絡をいただいた場合は、事務手数料と運送費を指定の銀行口座にお振り込みください。(手数料はお客様負担にてお願いします。)入金の確認が出来次第、返却いたします。

- 7.3 修理開始後のお客様都合によるキャンセルの場合は、作業を中断し運送できる状態まで回復させてから返却いたします。

修理作業の進捗状況によっては、到着後にご使用できない状態で返却せざるを得ない場合があります。到着後の動作、性能につきましては一切保証できませんので、予めご了承ください。お振り込みいただきました修理代金は、返金できかねますのでご了承ください。

8) 交換部品について

- 8.1 修理作業時、交換する部品については、原則としてメーカーから購入いたしますが、入手不可、納期等の問題がある場合は、中古部品、同等の市販部品を使用する場合がございます。

- 8.2 診断時に部品代が高額になる場合は、一旦作業を中断し、診断の継続、中止についてお客様と協議のうえ、作業を再開いたします。

なお、協議のうえ部品交換を了承いただいた場合は、診断結果の如何に関わらず部品代をお支払願います。

- 8.3 取り外した部品につきましては、弊社で処分いたします。
部品の返却を希望される場合は、事前に連絡をお願いします。
返却時、修理品と別梱包が必要な場合、別途運送費をお支払い願います。

9) 修理辞退について

- 9.1 修理開始後に以下の事由により、やむを得ず修理を辞退する場合もございます。
- a. 部品を入手出来なくなった場合。
 - b. 修理力所が広範囲にわたり、修理不能と判断した場合。
 - c. 当該修理力所以外の、不具合が発生し、修理不能と判断した場合。
 - d. その他
- 9.2 ご入金いただきました修理代金より、診断料と購入した部品の代金を差し引いてご指定の口座に返金いたします。(振込手数料及び返却時の運送費は、弊社にて負担いたします。)
- 9.3 修理辞退時の処理につきましては、お客様と協議のうえ行います。

10) 保証について

- 10.1 修理完了後、お客様へ機器を返却してから 90 日間のうちに、修理実施した箇所及び交換した部品に不具合が生じた場合、無償にて修理いたします。
- 10.2 ただし、以下に該当する場合、保証の対象とはなりませんのでご注意ください。
- a. 天災、火災、風水害等の不可抗力による、損傷の場合。
 - b. 当該修理部分以外の故障の場合。
 - c. 過入力、静電気などによる規格外の使用等の場合。
 - d. 落下破損、衝撃その他、故意または過失による損傷の場合。
 - e. ほこりが多い所、湿度や温度が使用適用範囲を超えている等、環境条件が不適当な使用に起因する損傷。
 - f. 電池、フィルター等の交換が容易な消耗品の交換。
 - g. 弊社以外で修理・調整・改造したあるいは、しようとした痕跡が認められる場合。
 - h. 日本国外での使用、および海外へ持ち出された場合。
- 10.3 保証期間内であっても、当該部品の入手が不可能になり修理が出来ない場合がありますのでご了承ください。

11) 修理品の保管期間について

- 11.1 診断結果をお知らせした日より、3カ月間は保留品としてお預かりいたします。
お客様から修理開始、キャンセルのご連絡がなく保管期間を経過した場合は、所有権放棄されたものとして弊社にて処分いたします。この場合、お客様に処分費用を請求させていただきます。
- 11.2 修理開始あるいは、キャンセルのご連絡をいただくも、入金の確認が出来ず、保管期間を経過した場合は、11.1 項と同様に処分し、費用の請求をいたします。

以上