

買取サービスご利用規約

ご利用規約

このご利用規約は、株式会社オルティカ（以下「当社」という）が提供する買取サービス（以下「本サービス」という）における利用条件を定めるものです。お客様には当規約に従ってご利用いただきます。また当社にお送り頂きました時点で、本規約に同意いただいたものとさせていただきます。

第1条（目的）

ご利用者様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただくものといたします。

第2条（買取対象品）

本サービスにて買取可能な商品は、計測器、測定器、その他当社取扱商品と同種のものとなります。

第3条（商品の送付方法、宅配買取キットについて）

本サービスにより商品をお送りいただく際には、「宅配買取キット」をご利用下さい。

買取依頼時にお申込み下さい。「宅配買取キット」をご自宅へ送付いたします。

※「宅配買取キット」とは梱包用の「箱」、宅配買取申込書、宅配買取に必要なアイテム一式です。

お客様が当社に対して商品を発送する際の送料は、当社が負担いたしますので、当社指定配送業者(着払い伝票)にてお送り下さい。

商品の配送中の故障・破損等の事故防止のため、梱包手順書を確認しながら梱包して下さい。配送中に発生した事故について、当社は一切責任を負わないものといたします。

第4条（商品の売買契約の成立）

当社は、お送りいただいた商品を査定した後、買取金額を提示いたします。当社の提示した買取金額でご売却いただける場合は「承諾」、そうでない場合は「キャンセル」の旨をお伝え下さい。お客様より「承諾」の旨、当社が受領した時点で売買契約が成立し、商品の所有権は、お客様から当社に移転いたします。「キャンセル」の場合は、お申込みいただいた住所に、送料お客様負担でご返却いたします。

買取対象品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合の処理方法について、買取申込書に「返却」または「廃棄」を事前に明示していただきます。「廃棄」を選択された場合は、お客様が査定結果を承諾された時点で、商品の所有権はお客様から当社に移転し、当社の責任において処分いたします。商品の到着日から5営業日以内に買取金額のご連絡をいたしますが、最終のご連絡から10営業日経過してもご連絡が取れない場合、またはご返答をいただけない場合は「承諾」されたものとみなし、お支払い手続きをいたします。

第5条（買取金額の提示について）

商品査定後の買取金額については、単品ごとの買取金額についてお答えできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第6条（古物営業法に基づく本人確認）

古物営業法の定めにより、ご本人確認をさせていただきます。確認方法は以下のとおりです。

身分証明書（生年月日・現住所が記載された有効期限内のもので、運転免許証、パスポート、健康保険証等のコピー）で、確認いたします。

身分証明書に記載されている住所と申込住所は、一致している必要があります。異なる場合は、公共料金の領収書等で住所確認をするため、そのコピーが必要です。

金融機関の口座名義は、お客様ご本人に限らせていただきます。

第7条（お取引可能年齢）

本サービスのお客様は20才以上の方に限ります。

第8条（お支払い）

お客様が当社の提示した買取金額を承諾された後、5営業日以内にご指定の金融機関の口座にお振込みいたします。但し、以下の場合は、お振込みが遅れたり、お振込みできない場合があります。

- ① 口座情報に不備がある場合。
- ② ご指定の口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合、お客様にご連絡することがあります。お客様の都合で連絡がつかない場合は「キャンセル」とみなし、商品は着払いにて返却いたします。

第9条（振込手数料）

振込手数料は当社が負担いたします。但し、口座情報に不備がある場合、その他お客様の責によりお振込みできなかった場合は、お客様に振込手数料を負担していただく場合があります。

第10条（キャンセル）

お客様が当社の提示した買取金額を承諾された後は、商品の返却、キャンセルは一切お受けできませんので、あらかじめご了承ください。

第11条（商品の取扱い）

商品が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封いたします。その後、商品を返却する場合でも、当社は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものといたします。

商品を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することが、できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第12条（所有権の放棄）

第4条第1項で定めるお客様が「キャンセル」された場合、および、第8条②で定める「キャンセル」とみなした場合で、当社から商品をご返却差し上げたものの、お客様のご事情により当社に返戻された後、当社の責に帰すことのできない理由により、お客様と連絡が不通等、真に已むなしと判断した場合は、商品が当社に返戻された日から3ヶ月の経過期間をもって、お客様が商品の所有権を放棄したものとみなし、商品の所有権は当社が取得いたします。

第13条（責任の範囲）

商品をお預かりした後、買取査定前、または、キャンセルによる返却までに、商品の紛失・破損等があった場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償いたします。

第14条（個人情報の取り扱い）

当社は、法令等に定める特段の事情がない限り、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従って利用者が提供する個人情報を取得し、利用いたします。

第15条（規約の改訂）

当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し、当社が相当と認める場合は、いつでも、お客様の同意を得ることなく、本規約を变更改訂できるものといたします。

本規約变更改訂は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生ずるものといたします。

平成29年4月1日制定実施